

## ■ Wir über uns

Der VQZ Bonn wurde 1995 in Bonn-Bad Godesberg gegründet, um ein kostengünstiges, praxisnahes und unbürokratisches Angebot bei der Zertifizierung von Managementsystemen anzubieten.

Als flexibler Dienstleister haben wir uns auf mittelständische Betriebe, insbesondere auch aus dem Gesundheitshandwerk (Sanitätshäuser, Orthopädietechnik, Reha-technik, Orthopädienschuh-

Techniker, Hörgeräteakustiker, Dentallabors und Augenoptiker) spezialisiert und sprechen die Sprache unserer Kunden.

Unter einem Dach gibt es die Zertifizierungsstelle und die Akademie mit vielfältigen Angeboten. Diese bietet Seminare, Aus- und Fortbildungen rund um das Thema Qualitätsmanagement an, z. B. die Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB).

### Die Zertifizierungsstelle des VQZ Bonn hält nachfolgende Akkreditierungen/Zulassungen:

- ISO 9001, ISO 14001, SCC, SCP, OHSAS 18001 bei



- ISO 13485 bei der



- Gütesiegel QVH beim



## Zertifizierung von Sanitätshäusern und Orthopädietechnikbetrieben



### VQZ Bonn

VQZ Bonn-Zertifizierungsstelle  
Schwertberger Straße 14-16

53177 Bonn-Bad Godesberg  
Tel.: +49 (0)228 / 94 31 900  
Fax: +49 (0)228 / 94 31 926

E-Mail: [info@vqz-bonn.de](mailto:info@vqz-bonn.de)  
Internet: [www.vqz-bonn.de](http://www.vqz-bonn.de)

## VQZ Bonn

kompetent • engagiert • unabhängig

## ■ Ihre individuelle Zertifizierung

Von den Krankenkassen gefordert, von den Innungen unterstützt, lassen sich Sanitätshäuser und Orthopädietechnikbetriebe nach DIN EN ISO 13485 zertifizieren. In den Verträgen ist eine Zertifizierung durch eine von der ZLG akkreditierte Stelle vereinbart worden.

Die Zertifizierungsstelle des VQZ Bonn hat ihre Kompetenz bei der Zertifizierung von Sanitätshäusern und Orthopädietechnikbetrieben der ZLG nachgewiesen. Einige hundert zufriedene Kunden bestätigen uns darüber hinaus auch, dass wir zu Recht einer der Marktführer im Gesundheitshandwerk sind, dass wir die Sprache der Kunden verstehen und dass wir uns in die Belange kleinerer Betriebe hineinendenken können.

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem macht die Arbeit Ihres Sanitätshauses/OT-Betriebes transparent. Es zeigt, wie Sie die Anforderungen Ihrer Kunden und der Kassen ermitteln und unter Einhaltung der Anforderungen des Medizinproduktegesetzes (MPG) Sonderanfertigungen herstellen, die die Kunden zufrieden stellen. Unser Zertifikat wird in Deutschland (und darüber hinaus weltweit) anerkannt und ist eine weitere Bestätigung der Qualität Ihrer Leistungen.

Die erfahrenen und praxisbezogenen Auditoren des VQZ Bonn legen neben den Zertifizierungsanforderungen auch die jeweiligen Ziele und die individuelle Situation des Kunden zu Grunde. Wir unterstützen Ihre Arbeit. So passgenau wie möglich.



## ■ Unser spezielles Angebot

Als anerkannter und erfahrener Zertifizierer bieten wir die ISO 9001 und die ISO 13485 Zertifizierung für Sanitätshäuser und Orthopädietechnikbetriebe an. Damit sind wir einer der wenigen Zertifizierer in Deutschland, die sowohl die ISO 9001 als auch die ISO 13485 gleichzeitig und damit besonders kostengünstig zertifizieren können. Gerade bei den kleinen und mittelgroßen Betrieben sind wir einer der Marktführer.

Die ISO 13485 für die Herstellungsprozesse, die ISO 9001 für die weiteren Dienstleistungen? Je nach Ausgangssituation und Ihren Wünschen erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Dabei können auch verschiedene Angebotsalternativen separat betrachtet werden.



Alle unsere Angebote listen die für den gesamten Zertifizierungszeitraum von fünf Jahren entstehenden Kosten auf. Sonderkündigungsrechte machen die Verbindung mit uns besonders sicher. Die Gebühren sind Pauschalen, damit Sie die entstehenden Kosten genau kalkulieren können. Reisekosten werden separat nach einer festen Gebührentabelle berechnet. Auch hier gilt: Verlässlichkeit und Transparenz von Anfang an.

Fordern Sie Ihr Angebot und weitere Zertifizierungsinformationen an. Anruf genügt.

## ■ Zertifizierungsverfahren

